

Politique de confidentialité (RGPD) de Freediving and More

1. Introduction

Chez Freediving and More, nous nous engageons à protéger et respecter votre vie privée. Cette déclaration explique comment nous collectons, utilisons, stockons et protégeons vos données personnelles conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

2. Collecte des données

Nous collectons des données personnelles afin de fournir des expériences de plongée sûres et personnalisées. Ces données peuvent inclure :

- Nom complet
- Date de naissance
- Numéro de DNI, NIE ou passeport
- Coordonnées (numéro de téléphone, adresse e-mail, adresse postale)
- Informations médicales pertinentes pour la plongée
- Coordonnées de contact en cas d'urgence
- Informations sur les certifications de plongée

3. Finalité de la collecte des données

Vos données personnelles sont collectées afin de :

- Assurer votre sécurité et votre bien-être lors des activités de plongée
- Respecter les obligations légales et les normes du secteur
- Communiquer avec vous concernant vos sessions, horaires et mises à jour
- Améliorer nos services en fonction de vos retours et préférences

4. Stockage et sécurité des données

Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité strictes pour protéger vos données personnelles contre tout accès non autorisé, altération, divulgation ou destruction. Vos données sont stockées en toute sécurité et ne sont accessibles qu'au personnel autorisé.

5. Partage des données

Nous ne partageons pas vos données personnelles avec des tiers sauf :

- Lorsque la loi ou une autorité réglementaire l'exige
- Avec des professionnels de santé en cas d'urgence
- Avec votre consentement, pour des services spécifiques comme des réservations auprès de prestataires tiers

6. Conservation des données

Nous conservons vos données personnelles uniquement pendant la durée nécessaire aux fins pour lesquelles elles ont été collectées ou pour respecter nos obligations légales. Vous pouvez demander la suppression de vos données à tout moment, sous réserve des obligations légales.

7. Vos droits

En vertu du RGPD, vous avez le droit de:

- Ne pas faire l'objet de décisions fondées uniquement sur un traitement automatisé
- Déposer une plainte auprès d'une autorité de protection des données (ex. : www.cnil.fr)
- Accéder à vos données personnelles et demander une copie
- Rectifier des données inexactes ou incomplètes
- Demander la suppression de vos données personnelles
- Limiter le traitement de vos données
- Vous opposer au traitement de vos données
- Transférer vos données à un autre prestataire (portabilité des données)

8. Consentement

En fournissant vos données personnelles et en signant le formulaire de consentement, vous acceptez la collecte, l'utilisation et le traitement de vos données tels que décrits dans cette déclaration. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en nous contactant.

9. Informations de contact

Pour toute question, préoccupation ou demande concernant vos données personnelles, veuillez contacter:

Stephanie Röver

Lanzarote@freedivingandmore.es

Merci de lire et d'accepter ces conditions en signant ci-dessous.

Responsable du traitement

La responsable de vos données personnelles est:

Stephanie Röver

Email: lanzarote@freedivingandmore.es

Site Web: www.freedivingandmore.es

Base légale du traitement

Nous traitons vos données personnelles sur la base:

- De votre consentement
- De la nécessité d'exécuter un contrat (ex. : prestation de service de plongée)
- Du respect des obligations légales
- De notre intérêt légitime à améliorer nos services et à garantir la sécurité

Collecte indirecte de données

Dans certains cas, nous pouvons recevoir vos données personnelles par l'intermédiaire de plateformes de réservation ou de prestataires tiers, toujours en conformité avec le RGPD.

Transferts internationaux

Nous veillons à ce que tout transfert de données personnelles en dehors de l'Espace Économique Européen (EEE) soit protégé par des mécanismes juridiques appropriés, tels que des clauses contractuelles types ou des décisions d'adéquation.

Site web et cookies

Notre site web peut utiliser des cookies ou des technologies similaires pour améliorer l'expérience utilisateur et analyser le trafic. Pour plus d'informations, veuillez consulter notre [politique de cookies](#).

Nom du client:

Signature du client:

Date:

Nom de l'instructrice: Stephanie Röver

Signature de l'instructrice:

Date:

